

**TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU (EK - 1)**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLA	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE											
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI			
1	67290695-312/99		Şikayet Başvuruları	Şikayet değerlendirilmesi		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			KÜTAHYA BELEDİYESİ		1-Şikayet dilekçe ile yazılı ise 2-Şikayet mail yoluyla ise	BELEDİYE	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				15 gün	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 10 işgünü )		SUNULMUYOR		SUNULMUYOR
2	67290695-312/99		Şikayet Başvuruları	Şikayet değerlendirilmesi		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			KÜTAHYA BELEDİYESİ		Şikayet telefonla ise	BELEDİYE	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				15 gün	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 10 işgünü )		SUNULMUYOR		SUNULMUYOR

5	67290695-312/99		Atık Yağların Toplanması	Program doğrultusunda		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			KÜTAHYA BELEDİYESİ				BELEDİYE	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 3 işgünü )		SUNULMUYOR
4	67290695-312/99		Camilerin Temizliği	İç mekan temizliği		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			KÜTAHYA BELEDİYESİ				BELEDİYE	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 1 işgünü )		SUNULMUYOR
3	67290695-312/99		Caddelerin Yıkınması	Talebi	İhitiyaç olan noktalarda program doğrultusunda		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER		KÜTAHYA BELEDİYESİ				BELEDİYE	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 3 işgünü )		SUNULMUYOR

7	67290695-312/99		Hakedişlerin Düzenlenmesi	Hizmet alımı sonu (Ay Sonu )		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			KÜTAHYA BELEDİYESİ			BELEDİYE	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Puantajların yapılması			Değerlendirilmesi ( 3 işgünü )		SUNULMUYOR
6	67290695-312/99		Resmi Yazışmaların Yapılması			GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			KÜTAHYA BELEDİYESİ			BELEDİYE	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ			15 gün	Değerlendirilerek ( 15 işgünü )		SUNULMUYOR