



**T.C.**  
**KÜTAHYA BELEDİYESİ**  
**FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ (Olağan Üstü Durumlar Hariç)
1	KİLİTTAŞI PARKE - BORDÜR -OLUK YAPIMI ve TAMİRATI	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	20 Gün
2	ASFALT SERİMİ	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	30 Gün
3	ASFALT TAMİRİ	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	20 Gün
4	İMARLI YOLLARIN (HAM YOL) AÇIMI	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	30 Gün
5	MAİLİ İNHİDAM VE KAÇAK İNŞAAT YIKIM	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	20 Gün
6	MOLOZ ALIMI VE HAFRİYAT KALDIRILMASI	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	7 Gün
7	KAR KÜRÜLMESİ TUZLAMA ve SOLÜSYON İŞLEMLERİ	-	En Kısa Süre
8	DİĞER RESMİ KURUMLAR (OKUL,CAMI VB.) İŞLEMLERİ	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	15 Gün
9	İDARİ BÜRO İŞLEMLERİ	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	10 Gün
10	MUHTELİF KONULAR	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	15 gün
11	İHALE İŞLEMLERİ	Şartnamede Belirtilen Süre İçinde	Şartnamede Belirtilen Süre İçinde
12	ASFALT TAHAKKUK	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	10 Gün
13	KAZI İZİNİ	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	7 Gün
14	ELEKTİRİK ABONE DOSYALARI	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	15 Gün
15	YOL KOTU	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	10 Gün
16	İHTİYAÇ SAHİBİ EV TAMİRİ	30 gün (3071 Sayılı Dilekçe Kanunu)	20 Gün

*Başvuru esnasında yukarıdaki belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda müracaat yerine başvurunuz.*

**İlk Müracaat Yeri :** Fen İşleri Müdürlüğü  
**İsim :** Murat YENİDOĞAN  
**Unvan :** Fen İşleri Müdürü  
**Adres :** Kütahya Belediyesi  
**Tel :** 0274 223 60 12 - 170  
**Fax :**  
**E-posta :** [fenisleri@kutahya.bel.tr](mailto:fenisleri@kutahya.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri :** Kütahya Belediyesi  
**İsim :** Fatih KÖLGELİ  
**Unvan :** Belediye Başkan Yardımcısı  
**Adres :** Kütahya Belediyesi  
**Tel :** 0274 223 60 12  
**Fax :**  
**E-posta :**