

SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hayvan Pasaportu veya Hayvan Nakil Belgesi Onaylama	Hayvanın Pasaportu. Sahibinin Kimlik Bilgileri.	Evrak Kaşelenip Hemen Verilir.
2	Hayvan Sahiplendirme	Sahiplenecek Kişinin Kimlik Bilgileri. Sahiplendirme Formu Doldurulması.	Hemen Teslim Edilir.
3	Gerçek ve Tüzel Kişilerin Telefonla Hayvan ve Haşere Şikayetleri	Şikayetçinin Adı Soyadı,Adresi ve Telefon Nosu Alınır. İlgili Ekiplere Bildirilir.	Hayvan Şikayetleri Hemen Değerlendirilir. Haşere Şikayetleri 1 Gün İçinde Değerlendirilir.
4	Gerçek ve Tüzel Kişilerin Şahsen Hayvan ve Haşere Şikayetleri	Dilekçe istenir.	15 Gün İçerisinde Değerlendirilir ve Dilekçe Sahibine Yazılı Bilgi Verilir.
5	Hayvan Pazarına Giriş	Sağlık Raporu, Nakil Belgesi veya Pasaporttaki Onaya Bakılır.	Evraklar Yeterli ise Hayvan Girişi Yapılır. Ortalama 10 Dakika
6	Kaçak Et Kontrol ve Denetim İşlemleri	İlgili Müdürlüklerle Komisyon Oluşturulması.	1 Gün
7	İl Hayvanları Koruma Gönüllülerine Kimlik Kartı Verilmesi İşlemleri	Dernek Tarafından Gönüllülerin Seçiminin Yapılması Eğitim Verilmesi Kimlik Kartı Düzenlenmesi	1 Gün
8	Ev ve Süs Hayvanları Satışı,Sertifikası Verilmesi İşlemi	Başvuru Sertifika Programı Eğitim Sertifika Verilmesi	1 Gün
9	Balık Ürünlerine, Tüketiminde Sakınca Yoktur Belgesi Verilmesi	Şahsi Müracaat Belge Verilecek Balıkların Resmi Kurulara Götürüleceğine Dair Belge Tüketilebilir Olduğuna Dair Rapor Düzenlenmesi.	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışarıda istenmesi,eksiksiz belge ile başvurulmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmasına veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Yavuz GÜLTEKİN
 Ünvan : Veteriner Hekim
 Adres : Kütahya Belediyesi
 Telefon : 2231668
 Fax : 2740023
 E-Posta : saglik@kutahya.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Ece İŞİKTEKİN
 Ünvan : Sağlık İşl.Müdürü
 Adres : Kütahya Belediyesi
 Telefon : 2231668
 Fax : 2740023
 E-Posta : saglik@kutahya.bel.tr