



Tablo-2

T.C.
KÜTAHYA BELEDİYESİ
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARDI TABLOSU

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|---|---|
| 1 | Vatandaş talepleri (Yazılı) | 1- Onaylı, havaleli dilekçe | 30 Gün (24 Ocak 2004 Tarih ve 25356 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 2004/12 sayılı Genelge) |
| 2 | Vatandaş talepleri (Telefonla veya yüz yüze) | 1- Telefonla veya yüz yüze görüşmeler yapıp ilgili birime yönlendirilir. | 5-10 Dk. |
| 3 | Vatandaş Talepleri (e-mail) | 1- e-mail yoluyla yazışmalar yapılır. 2- Gelen e-mailler ilgili birimlere yönlendirilir ve vatandaşa cevap verilmesi sağlanır. | 1 Hafta |
| 4 | Vatandaşlarımızdan Başkan ve Başkan Yardımcılarımıza gelen randevu taleplerinin değerlendirilmesi | 1- Randevu talep eden kişilerin isim, telefon, iletişim adresleri ve randevu konusu istenir. Başkan ve Başkan Yardımcılarının programlarına göre randevu oluşturulur. | 1 Hafta |
| 5 | CİMER | 1- CİMER Sistemi üzerinden gelen talep ve şikayetler. | Başvuru kayıt edildiğinde ilgili Müdürlüklere havale edilir. Müdürlükler 30 gün içinde başvuru sahibine cevap vermek zorundadır. |
| 6 | Evlendirme İşlemleri | 1- NÜFUS CÜZDANI a) Nüfus cüzdanları fotoğraflı, on yılı geçmemiş fotoğraflar şahıslara benzeyecek ve aslı ile gelinecektir. 2- NÜFUS KAYIT ÖRNEĞİ 3- Evlenme ehliyet belgesi Evlendirme Memurluğumuz'dan müracaat esnasında verilecektir. 4- FOTOĞRAF a) 4'er fotoğraf getirilecektir. b) Fotoğraflar renkli, son altı ay içerisinde ön cepheden çekilmiş, çene ve Kayıt yüz kısmı tamamen gösterir şekilde olacaktır. Bayanın alın çene ve yüz kısmı açık olmak şartı ile başörtülü resmi kabul edilir. (Farklı ve renkli gözlükle çekilmiş resimler kabul edilmez, eski resimden yeniden çoğaltmada kabul edilmez.) | 2 Gün |

5- SAĞLIK RAPORU

a) Vatandaşlar sağlık raporu alabilmeleri için önce memurluğumuzdan sağlık sevki alıp Verem Savaş Dispanserine sonra da çiftlerden birinin aile hekimine beraber gideceklerdir.

6- EVLENME BEYANNAMESİ a) Beyannameler memurluğumuzda doldurulup imzalar memur huzurunda atılacaktır.**7- EVLENME YAŞI**

a) 18 yaşını doldurmuş erkek ve kadın kendi iradeleri ile evlenebilirler. b) 17 yaşını dolduran erkek ve kadın anne-baba veya vasi izni ile evlenebilir.

c) 16 yaşını dolduran erkek ve kadın hakim izni (mahkeme kararı) ile evlenebilir.

d) Medeni hali dul veya boşanmış bayanlar 300 günlük bekleme süreleri dolmadan evlenmek isterlerse mahkemeden iddet müddeti kaldırma kararı getireceklerdir.

8- YABANCI UYRUKLU

a) Türkçe evlenme ehliyet belgesi; Yabancı devletin yetkili merkezi makamlarından veya o devletin konsolosluklarından alınacaktır. Çok dilli ve apostilli belgeler hariç Türk dış işleri bakanlığına tasdik ettirilecektir. Belge yabancı dilde ise Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığına tasdik ettirildikten sonra noterden Türkçeye tercüme edilecektir.

b) Apostilli belgeler noterden Türkçeye tercüme edilerek gelinecektir.

c) Pasaport ve kimliğin noter onaylı Türkçe tercümesi yapılacaktır.

d) Yabancı uyruklu şahıs Türkçe bilmiyorsa nikahta tercüman çağırması gerekmektedir.

9- İZİN BELGESİ

a) Kütahya dışında ikamet eden çiftler bulunduğu yerin evlendirme memurluğundan çift olarak izin belgesi alıp getireceklerdir. Çiftlerden birinin ikametgahı Kütahya olması halinde çiftler bütün işlemlerini Kütahya'da yaptırabilir.

b) Kütahya'da ikamet edenler izin belgesi isterlerse 5 adet resim ve nüfus cüzdanı ile müracaat edeceklerdir.

10- MÜRACAAT

a) Çiftler istenen belgelerle beraber (4'er resim nüfus cüzdanları ve eşler birlikte) eksiksiz olarak memurluğumuza ön kayıt için başvuracaklardır.

b) Aile cüzdanı ücreti ve harçlar peşin olarak belediyeye yatırılır.

c) Soyadını eşinin soyadı ile birlikte kullanmak isteyen kadın bir adet soyadı dilekçesini imzalayıp teslim eder.

d) Belgeler hazırlandıktan sağlık raporları alındıktan sonra memurluğumuza beraber gelecekler imza karşılığında evrakları teslim edecekler randevu tarihini bekleyeceklerdir.

11- DİKKAT

a) Nikah randevusu alan çiftler kendilerini tanıyan 18 yaşını doldurmuş 2 tane şahitle birlikte nikah saatinden 5 – 10 dk önce gelmeleri rica olunur.

b) Tüm evrakların geçerlilik süresi altı aydır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Özel Kalem Müdürlüğü
İsim : Alpaslan TUTAR
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Kütahya Belediyesi
Telefon : 0 850 283 43 43
e-posta : ozelkalem@kutahya.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kütahya Belediye Başkanlığı
İsim : Salih ÖZDEN
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Kütahya Belediyesi
Telefon : 0 850 283 43 43
e-posta : ozelkalem@kutahya.bel.tr