

KÜTAHYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	YANGIN SÖNDÜRME HİZMETLERİ	- 112 Acil Çağrı Merkezi Çağrı Alıcı İtfaiye Biriminden telsiz veya telefon ile gelen ihbarlar.	AYNI DAKİKA
2	ARAMA KURTARMA HİZMETLERİ	- 112 Acil Çağrı Merkezi Çağrı Alıcı İtfaiye Biriminden telsiz veya telefon ile gelen ihbarlar.	AYNI DAKİKA
3	SU VE SEL BASKINI HİZMETLERİ	- 112 Acil Çağrı Merkezi Çağrı Alıcı İtfaiye Biriminden telsiz veya telefon ile gelen ihbarlar.	AYNI DAKİKA
4	İTFAİYE RAPORU VERİLMESİ	- Dilekçe sahibinin adı-soyadı, imzası, Belediye Sicil Numarası ile özel ve resmi kurum veya kuruluşun adresinin belirtilmesi.	3 GÜN
5	YANGIN EĞİTİM TALEPLERİ	- Dilekçe sahibinin adı-soyadı, imzası, Belediye Sicil Numarası ile özel ve resmi kurum veya kuruluşun adresinin belirtilmesi.	1 GÜN
6	İNŞAAT PROJE ONAYI İÇİN GÖRÜŞ BİLDİRİLMESİ VE İSKÂN KONTROLÜ	- İnşaat proje onayı için, Yapı Kontrol Müdürlüğünden onaylı üst yazı ve projenin aslı. - İskân kontrolü için, mimari proje (itfaiye onaylı) ve yapı kullanma izin belgesi.	2 GÜN
7	ARAZÖZ, TANKER VE MOTOPOMP KİRALAMA TALEPLERİ	- Dilekçe sahibinin adı-soyadı, imzası, Belediye Sicil Numarası ile özel ve resmi kurum veya kuruluşun adresinin belirtilmesi.	AYNI GÜN İÇERSİNDE
8	BACA TEMİZLİĞİ İŞLEMLERİ	- Dilekçe sahibinin adı-soyadı, imzası, Belediye Sicil Numarası ile özel ve resmi kurum veya kuruluşun adresinin belirtilmesi.	1 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim :Süleyman PEHLİVAN
Unvan :İtfaiye Amiri
Adres :Kütahya Belediyesi İtfaiye Müdürlüğü
Tel :2236032
Faks :2232169
E-Posta :suleyman.pehlivan@kutahya.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Nihat SALTİK
Unvan : İtfaiye Müdürü
Adres : Kütahya Belediyesi İtfaiye Müdürlüğü
Tel : 2236032-2236033
Faks : 2232169
E-Posta : itfaiye@kutahya.bel.tr

Ümit TULUM
İtfaiye Müdürü