

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	ŞİKAYET BAŞVURULARI	1 – Şikayet dilekçe ile yazılı ise 2 – Şikayet mail yoluyla ise	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 10 işgünü )
2	ŞİKAYET BAŞVURULARI	1 – Şikayet telefonla ise 2- Beyaz Masa yolu ile	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 1 işgünü )
3	RESMİ YAZIŞMALARIN YAPILMASI	1 – Kurumların yazılı veya sözlü müracaatı	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 15 işgünü )
4	CAMİLERİN TEMİZLİĞİ	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda cami temizliğinin yapılması 2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yapılan program doğrultusunda müteakip (1 İşgünü)
5	ATIK YAĞLARIN TOPLANMASI	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda atık yağ üreten noktalardan alınması 2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yapılan program doğrultusunda müteakip (3 İşgünü)
6	KATI ATIKLARIN TOPLAMASI VE NAKLİ	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda katı atıkların toplanması ve naklinin yapılması 2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yapılan program doğrultusunda müteakip (1 İşgünü)
7	GERİ DÖNÜŞÜM FAALİYETLERİ	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda geri dönüşümlerin toplanması ve naklinin yapılması 2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yapılan program doğrultusunda müteakip (1 İşgünü)
8	CADDE VE SOKAKLARIN YIKANMASI TALEBİ	1 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı 2- Oluşturulan programlar doğrultusunda cadde ve sokakların yikanması	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 1 işgünü )
9	CADDE VE SOKAKLARIN SÜPÜRGE İŞMAKİNALARI İLE TAMİZLİĞİNİN YAPILMASI	1 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı 2- Oluşturulan programlar doğrultusunda cadde ve sokakların süpürge iş makinası ile temizlenmesi	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi ( 1 işgünü )
10	ÇÖP KONTEYNERLERİN BAKIM ONARIMI	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda konteynerlerin bakım ve onarımlarının yapılması 2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yapılan program doğrultusunda müteakip (3 İşgünü)
11	ÇÖP KONTEYNERLERİN YIKANMASI VE DEZENFEKTE YAPILMASI	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda konteynerlerin yikanıp dezenfekte edilmesi 2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yapılan program doğrultusunda müteakip (3 İşgünü)

**Temizlik İşleri Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**İlk Müracaat Yeri**  
**İsim** : Ramazan KARAKAYA  
**Ünvanı** : V.H.K.İ.  
**Adres** : Fuatpaşa Mah.12. Sok.Tem.İşl.Md.  
**Tel** : 850 283 433 (2700) 274 231 12 36

**İkinci Müracaat Yeri**  
**İsim** : Mehmet ÇOLAK  
**Ünvanı** : Temizlik İşleri Müdürü  
**Adres** : Fuatpaşa Mah.12. Sok.Tem.İşl.Md.  
**Tel** : 850 283 4343 (2700) 274 231 12 36







