



T.C.  
KÜTAHYA BELEDİYESİ  
Bilgi İşlem Müdürlüğü



HİZMET ENVATERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKTA			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	71180354	622.01	Talep Şikâyetlerin Değerlendirilmesi	Tüm Hukuk Kişilerinden gelen Talep Şikâyetlerin Değerlendirilmesi	5393 sayılı Belediye kanunu ve 3071 sayı Dilekçe Hakkı Kanunu	Tüm Hukuk Kişileri			Kütahya Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü	1- Dilekçelerde vatandaşlık numarası, adres ve ıslak imza 2- Dilekçeyi veren şirket olması halinde Şirket vergi numarası, adres ve ıslak imza.	Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	Birim sorumlusu, Bilgi İşlem Müdürü	Gerekli Görülen hallerde Kurum için yazışmalar yapılmaktadır	Cevap gerektiren hallerde kurum dışı yazışmalar yapılmaktadır.	30 Gün	15 Gün.	Değişken	Evet
2	71180354	0	Ücretsiz WIFI Hizmet Başvurusu	Vatandaşlarımıza İl Merkezinde ücretsiz WIFI hizmetinden faydalandırma.	5393 sayılı Belediye Kanunu	Tüm Gerçek Kişiler			Kütahya Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü	T.C. Kimlik Numarası, Telefon Numarası ile Online olarak üye kaydı yapılması	(-) (Online Üye Olunması)	(-)	(-)	(-)	Mevzuatta süresi belirlenmemiş hizmettir.	(Online)	(Ortalama) 300	Evet
3	71180354	0	Kiosk (Su Yükleme) Cihazlarının Hizmet Sürekliliğini Sağlama (Arıza Giderme)	İlimizin Muhtelif bölgelerinde bulunan su yükleme cihazlarında hizmet sürekliliğini sağlama, arızalarının giderilmesi	5393 sayılı Belediyeler Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler			Kütahya Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü	(-)	Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	(-)	(-)	(-)	Mevzuatta süresi belirlenmemiş hizmettir.	1 gün	(Ortalama) 100	Evet
4	71180354	622.01	Bankadan Yapılan Ödeme Hatalarını Giderme, Bilgi Güncelleme Talebi	Vatandaşlarımızın Banka aracılığı yaptığı ödemelerde veya talimatlarda aksaklıkları giderme, bilgi güncellenesi yapma.	5393 sayılı Belediyeler Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler			Kütahya Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü	T.C. Kimlik Numarası, Abone veya sicil numarası	Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	(-)	Gerekli Görülen hallerde Kurum içi yazışmalar yapılmaktadır	Gerekli Görülen hallerde Kurum dışı yazışmalar yapılmaktadır	Mevzuatta süresi belirlenmemiş hizmettir.	1 gün	(Ortalama) 80	Evet
5	71180354	0	Sunucu Sistemlerinin Hizmet Sürekliliğini Sağlama (Hata Giderme)	Belediyemizin kendi kullanıcılarına ve vatandaşlarımıza hizmet veren sunucuların sorunsuz ve kesintisiz çalışması için her türlü bakım, güncelleme, yedekleme gibi işlemleri yapmak, sistemsel hataları gidermek	5393 sayılı Belediyeler Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler, Belediye Birimleri			Kütahya Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü	(-)	Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	(-)	Gerekli Görülen hallerde Kurum içi yazışmalar yapılmaktadır	Cevap gerektiren hallerde kurum içi yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuatta süresi belirlenmemiş hizmettir.	1 gün	Değişken	Hayır

**DÜZENLEYEN:**

Halil ÇAKMAK  
V.H.K.İ.

**ONAY:**

Mehmet KOCAMAN  
Bilgi İşlem Müdürü