

KÜTAHYA BELEDİYESİ ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK 1 : HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMET ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMET SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	4643024504	-	Şehir İçi Ulaşımı Sağlamak	Toplu taşıma hizmetleriyle ilgili şehir içi ulaşım planları yapmak ya da yaptırmak	5393 Sayılı Belediye kanununun 15. maddesinin f bendi	Otobüs işletmecileri ve vatandaşlar	-	-	Kütahya Belediyesi	-	1- Başvuru Dilekçesi 2- Telefon Başvurusu 3- E-mail Başvurusu	Belediye	1 – Memur 2 – Müdür 3 – Başkan Yrd.	-Belediye Meclisi -Belediye Encümeni	-İl Trafik Komisyonu	1 Ay	1 Ay	Gelen / Giden 3994 – 2494 (Bütün İşlemler Dahil)	Sunulmuyor
2	4643024504	-	Çalışma Güzergahları oluşturmak ve denetlemek	Toplu taşıma araçlarının güzergah planları, durak alanları ile zaman tarifelerini tespit etmek ve denetlemek	5393 Sayılı Belediye kanununun 15. maddesinin (p) bendi	Otobüs işletmecileri ve vatandaşlar	-	-	Kütahya Belediyesi	-	-	Belediye	1 – Memur 2 – Müdür 3 – Başkan Yrd.	Belediye Encümeni	-	1 Ay	2 HAFTA	25	Sunulmuyor
3	4643024504	-	Hatları Rotasyonlu Kullanma iznini yenilemek ve takip etmek	Özel Halk Otobüsü işletmecilerinin hatları yıllık kullanım iznini yenilemek ve takip etmek	Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönetmeliği	Özel Halk Otobüsü İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	-	1- Borcu Yoktur yazısı	Belediye	1-Memur 2-Müdür	Belediye Encümeni	-	15 gün	8 Gün	287	Sunulmuyor
4	4643024504	-	Hatları Rotasyonlu Kullanma İzni Devir İşlemleri (H Plaka Devir) ve Araç Değişikliği Talepleri	İşletme Hakkının talep üzerine devredilmesini sağlamak	Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönetmeliğinin 6. maddesi	Özel Halk Otobüsü İşletmecileri ve talepte bulunan gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Kütahya Belediyesi	-	1- Başvuru Dilekçesi 2- İkametgah Belgesi 3- Adli Sicil Kaydı 4- Borcu Yoktur yazısı 5-1 Adet Fotoğraf 6- Araç Ruhsat Örneği	Belediye	1 – Memur 2 – Müdür 3 – Başkan Yrd.	Belediye Encümeni	-	15 gün	10 gün	Devir – Araç Değ. 26 - 5	Sunulmuyor
5	4643024504	-	İstek ve Şikayetleri Değerlendirmek	Güzergahlarda çalışan araçların kalkış saat ve sıralarına uymalarını sağlamak üzere denetim yapmak	Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönetmeliği	Otobüs işletmecileri ve vatandaşlar	-	-	Kütahya Belediyesi	-	Dilekçe	Belediye	1 – Memur 2 – Müdür	-	Varsa Dilekçeyi havale eden kurum ve dilekçe sahibi	15 gün	10 gün	Gelen / Giden 3994 – 2494 (Bütün İşlemler Dahil)	Sunulmuyor

6	4643024504	-	H Plaka 10 Günlük Hakedişlerin Düzenlenmesi ve İşletmeci Hesaplarına Aktarılması	Elektronik Ücret Toplama Sisteminden elde edilen hakedişleri düzenlemek	5393 Sayılı Belediye kanunu ve Sözleşme Yapılan Yüklenici Firma Sözleşme Maddeleri	Özel Halk Otobüsü İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	-	Belediye	1- Memur	-	-	2	2	36	Sunulmuyor
7	4643024502	-	Trafik,Durak, Levha ve Sinyalizasyon İşleri	İl Trafik komisyonu kararları doğrultusunda sinyalizasyon yapılması.trafik levhalarının konulması ve bunların bakımlarının yapılması	-	Vatandaşlar	-	-	Kütahya Belediyesi	Resmi Yazı,Dilekçe	Belediye ve İl Trafik Komisyonu	1 – Memur 2 – Müdür 3 – Başkan Yrd.	-	İl Trafik Komisyonu,dilekçe sahibi,dilekçeyi havale eden kurum	İş programı Dahilinde Süre uzun veya kısa olabilir	İş programı Dahilinde Süre uzun veya kısa olabilir	Gelen / Giden 3994 – 2494 (Bütün İşlemler Dahil)	Sunulmuyor
8	4643024501	-	Ticari Taksi İşletme İzni Verilmesi (Tahsis veya devir işlemleri)	Ticari taksilerin işletme izni belgesi alabilmesi için gerekli evrakların kontrol edilmesi, kontrol sonunda Belediye Encümenine talebin sunulması ve izin belgelerinin hazırlanması	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi,Belediye Meclis Kararları	Ticari Taksi İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Dilekçe, 2-Vergi Mükellef Kaydı, 3-Oda Kaydı, 4- İkametgah Belgesi, 5- Nüfus Cüzdan Örneği, 6- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği, 7-Sabika Kaydı, 8- Sürücü Belgesi Örneği, 9-SRC-2 belgesi, 10-Araç Ruhsat Örneği, 11-1 Adet Fotoğraf	Belediye	1 – Memur 2– Müdür 3 – Başkan Yrd	Belediye Encümeni	İşletmeci	10 gün	10 gün	Devir – Araç Değ. 21 - 23	Sunulmuyor
9	4643024101	-	Okul Servis Araçlarına İşletme izni Belgesi Verilmesi (Tahsis işlemleri)	Okul Servis araçlarının izin belgesi alabilmesi için gerekli evrakların kontrol edilmesi,güzergahlarının belirlenmesi, evrak kontrolü sonunda Belediye Encümenine talebin sunulması ve izin belgelerinin hazırlanması,	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi,Belediye Meclis Kararları	Okul Servisi İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Dilekçe, 2-Vergi Mükellef Kaydı, 3-Oda Kaydı, 4-Araç Ruhsatı veya Noter Onaylı satış belgesi 5- İkametgah Belgesi 6- Nüfus Cüzdan Sureti 7-Başvuru Sahibinin Sabika Kaydı, 8- 1 Adet Fotoğraf 9-T. Sicil Gazete örneği 10-imza Sirküsü 11-Ehliyet Örneği 12-SRC-2 Belgesi Örneği 13-Ehliyet Ceza Puan Dökümü 14-Şöför Sabika Kaydı 15-Rehber Personel Kimlik fotokopisi 16-Diploma Fotokopisi 17-Rehber Personel Sabika Kaydı	Belediye	1 – Memur 2– Müdür 3 – Başkan Yrd	Belediye Encümeni	İşletmeci	10 gün	10 gün	14	Sunulmuyor
10	4643024501	-	Okul Servis Aracı özel İzin Belgesi Verilmesi	Her yıl yenilenip tekrar verilmesi gereken Özel İzin Belgelerinin evraklarının kontrolü doğrultusunda izin belgesi yenileme işlemi yapılır.	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi,Belediye Meclis Kararları	Okul Servisi İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Güzergahın Belirtildiği Dilekçe, 2-Ehliyet fotokopisi 3-Ehliyet Ceza Puan Dökümü 4-Şöför Sabika Kaydı 5-Rehber Personel Kimlik fotokopisi 6-Diploma Fotokopisi 7-Rehber Personel Sabika Kaydı	Belediye	1- Memur 2- Müdür 3- Başkan Yrd	Belediye Encümeni	İşletmeci	10 gün	10 gün	215	Sunulmuyor

11	4643024501	-	Personel Servis Araçlarına İşletme İzin Belgesi Verilmesi (Tahsis İşlemleri)	Personel Servis araçlarının izin belgesi alabilmesi için gerekli evrakların kontrol edilmesi,güzergahlarının belirlenmesi, evrak kontrolü sonunda Belediye Encümenine talebin sunulması ve izin belgelerinin hazırlanması,	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi,Belediye Meclis Kararları	Personel Servisi İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Dilekçe, 2-Vergi Mükellef Kaydı, 3-Oda Kaydı, 4-Araç Ruhsatı veya Noter Onaylı satış belgesi 5- İkametgah Belgesi 6- Nüfus Cüzdan Sureti, 7-Başvuru Sahibinin Sabıka Kaydı, 8- 1 Adet Fotoğraf 9-T. Sicil Gazete Örneği 10-İmza Sirküsü 11-Sürücü Belgesi Fotokopisi 12-SRC-2 Belgesi Örneği 13-Ehliyet Ceza Puan Dökümü 14-Şöför Sabıka Kaydı	Belediye	1- Memur 2- Müdür 3- Başkan Yrd	Belediye Encümeni	İşletmeci	10 gün	10 gün	26	Sunulmuyor
12	4643024501	-	Personel Servis Aracı özel İzin Belgesi Verilmesi	Her yıl yenilenip tekrar verilmesi gereken Özel İzin Belgelerinin evraklarının kontrolü doğrultusunda izin yenileme işlemi yapılır.	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi,Belediye Meclis Kararları	Personel Servisi İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Güzergahın Belirtildiği Dilekçe, 2-Ehliyet fotokopisi 3-Ehliyet Ceza Puan Dökümü 4-Şöför Sabıka Kaydı 5-SRC-2 Belgesi Fotokopisi 6-Diploma Fotokopisi 7-Rehber Personel Sabıka Kaydı	Belediye	1- Memur 2- Müdür 3- Başkan Yrd	Belediye Encümeni	İşletmeci	10 gün	10 gün	245	Sunulmuyor
13	4643024501	-	Özmal Servis Araçlarına Özel İzin Belgesi Vermek	Her yıl yenilenip tekrar verilmesi gereken Özel İzin Belgelerinin evraklarının kontrolü doğrultusunda izin yenileme işlemi yapılır.	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi,Belediye Meclis Kararları	Özmal Servisi İşletmecileri /Firmalar	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Güzergahın Belirtildiği Dilekçe 2-Ehliyet Fotokopisi 3-Ehliyet Ceza Puan Dökümü 4-Şöför Sabıka Kaydı 5-Taşınacak Personel Listesi	Belediye	1- Memur 2- Müdür 3- Başkan Yrd	Belediye Encümeni	İşletmeci	10 gün	10 gün	70	Sunulmuyor
14	4643024501	-	Peron Tahsis Belgesi Vermek D4 Uygunluk Belgesi Vermek	Talep değerlendirilerek uygun bulunması durumunda peron tahsisi yapılmaktadır.	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi, Belediye Meclis Kararları	Otogar İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Dilekçe	Belediye	1-Memur 2-Müdür	-	İşletmeci	5 Gün	5 Gün	92	Sunulmuyor
15	4643024501	-	Yolcu Taşıma Ücret Tarifesi Yol Harcırahı Belgesi	Talep değerlendirilerek uygun bulunması durumunda peron tahsisi yapılmaktadır.	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi,Belediye Meclis Kararları	Otogar İşletmecileri	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Dilekçe	Belediye	1-Memur 2-Müdür	-	İşletmeci	1 Gün	1 Gün	Gelen / Giden 3994 – 2494 (Bütün İşlemler Dahil)	Sunulmuyor
16	4643024501	-	TRAFİK YOL KAPATMA VEYA ÖNLEMİ ALMA	Talep değerlendirilerek uygun bulunması durumunda derhal trafik, yol, ve güzergah kontrolleri yapılarak işlemler yapılır	5393 Sayılı Belediye kanunu.15(P) maddesi	Vatandaş Şirketler Müteahhitler Kurumlar	-	-	Kütahya Belediyesi	1-Dilekçe	Belediye	1-Memur 2-Müdür	-	Dilekçe sahibi ,dilekçeyi havale eden kurum	30 Dak.	30 Dak.	Gelen / Giden 4482 – 2912 (Bütün İşlemler Dahil)	Sunulmuyor

**DÜZENLEYEN VE KONTROL**

**ADI, SOYADI ve ÜNVANI**

RAMAZAN KURU

PROGRAMCI

**ONAYLAYAN**

**ADI, SOYADI ve ÜNVANI**

BURAK ULUDAĞ

ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRÜ